



*Quelqu'un a déclaré une odeur ? Réagissez !*  
**Découvrez le 1<sup>er</sup> réseau français de nez inter-entreprises**



Atmos'Fair – Lyon – 11 octobre 2017

## Atmos'Fair 2017

### Le projet de réseau : éléments de contexte

**L'Estuaire de Seine : un socle industriel important**

- ✓ 2 bassins industriels denses : Le Havre & Port-Jérôme
- ✓ Des secteurs variés : industries pétrolière, chimique, pétrochimique, automobile, aéronautique, agro-alimentaire, métallurgique, du bois,, etc

Territoire  
CCI Seine Estuaire



## Atmos'Fair 2017

### Le projet de réseau : éléments de contexte

#### ■ Contexte :

- ✓ Le cadre : la poursuite du programme de suivi des odeurs sur la ZIP du Havre
- ✓ L'idée : la constitution d'un réseau d'experts en olfaction dans les entreprises de la ZIP havraise, puis le dupliquer sur d'autres territoires de l'Estuaire
- ✓ Les objectifs :
  - ❑ Bénéficier d'un réseau formé en olfaction permettant d'identifier l'origine d'émissions odorantes, le plus en amont possible, avant qu'elles ne soient perceptibles dans un périmètre élargi (impact riverains).
  - ❑ Disposer d'un réseau susceptible de signaler et qualifier un épisode odorant inhabituel
  - ❑ Identifier la source de l'émission odorante
  - ❑ Mettre en lumière l'implication collective des industriels concernant la problématique « odeurs »



## Atmos'Fair 2017

### Le projet de réseau : éléments de contexte

#### ■ Acteurs mobilisés dans le projet :

Groupe de travail de la commission Santé Environnement Ecologie Industrielle de la CCI Seine Estuaire :

- Représentants de 5 entreprises de divers secteurs :
  - Chimie
  - Pétrochimie
  - Énergie
  - Valorisation de déchets
- ATMO NORMANDIE
- CCI SEINE ESTUAIRE

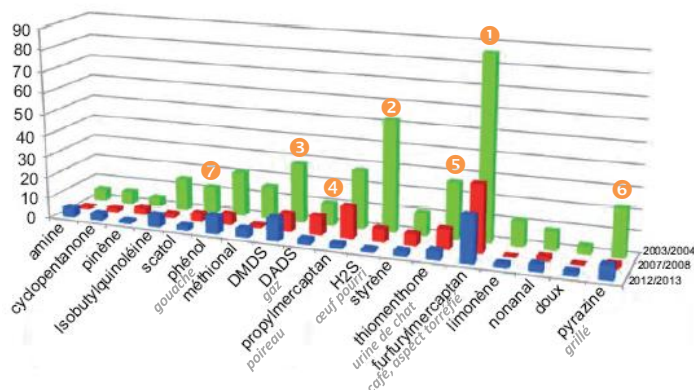


## Atmos'Fair 2017

### Le projet de réseau : éléments de contexte

#### Sur la ZIP du Havre, un parfum de....

Profil odorant global relevé par les Nouveaux Cyrano au cours des 3 dernières campagnes  
(exemples d'évocations pour les notes principales)



## Atmos'Fair 2017

### Le réseau : composition



Des entreprises

Des nez formés

... Et un maillage sur la ZI



Pétrole / Chimie / Pétrochimie / Energie / Stockage de produits / Valorisation de déchets / Matériaux

Sur la ZIP du Havre : 11 entreprises mobilisées & 29 nez formés

## Atmos'Fair 2017

### Des nez riverains et un réseau industriel



Pour connaître le paysage olfactif

Pour faire le lien avec les process

Pour suivre les évolutions en lien avec les actions menées par les sites industriels

A venir : travail sur l'alerte

C  
O  
N  
N  
A  
Î  
T  
R  
E  
&  
A  
G  
I  
R



Pour être au plus proche des sources

Pour limiter les propagations, par une action le plus en amont possible

Pour travailler en coordination intersites

A venir : plusieurs réseaux de nez inter-entreprises sur l'Estuaire ?

## Atmos'Fair 2017

### Le réseau : composition



### Par site industriel impliqué

#### Un « référent nez »

- Est le relais direct en cas de signalement odorant
- Assure la remontée d'information

#### 1 ou plusieurs nez formés

- Nez niveau « qualifié » : capacité d'analyse de mélanges complexes (équivalence niveau 2 du nouveau protocole)
- Nez niveau « initié » : capacité à appréhender la recherche de molécules référentes sur leur propre site (niveau 1 du protocole)

## Atmos'Fair 2017

### Le réseau : pilotage



### Pilotage du dispositif

#### Coordination et suivi du dispositif

- CCI Seine Estuaire
- Entreprises du groupe de travail
- Atmo Normandie

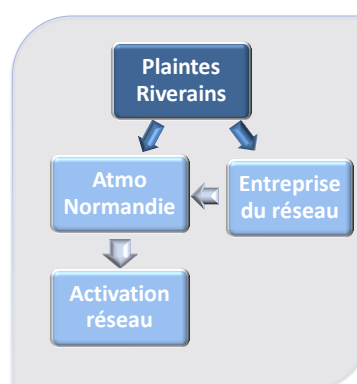
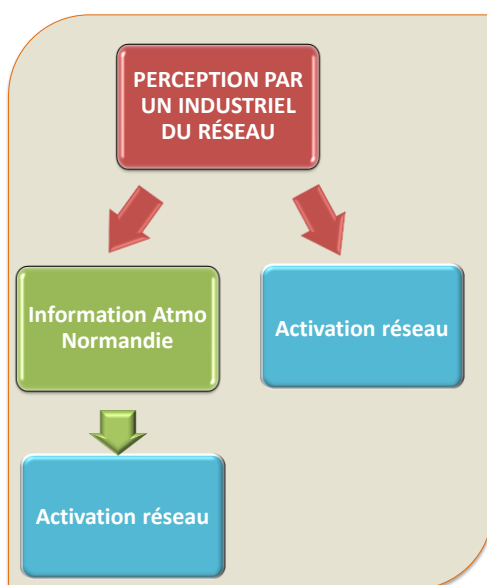
#### Administration

- CCI Seine Estuaire
- Atmo Normandie : pour les alertes odeurs



## Atmos'Fair 2017

### Le réseau : mobilisation



## Atmos'Fair 2017

### Le réseau : charte de fonctionnement



#### L'objet du réseau

Le réseau de nez inter-entreprises de la zone du Havre, nommé « **Nez de l'Estuaire Entreprises du Havre** » est constitué de collaborateurs d'entreprises formés à l'olfaction selon le référentiel Le Langage des Nez®.

Il est mobilisable par l'un de ses membres ou Atmo Normandie suite à un épisode odorant inhabituel.

Il identifie au plus tôt toute situation susceptible d'avoir généré cet épisode odorant.

Cette charte définit les modalités de mise en œuvre du dispositif par les entreprises mobilisées et le comité de pilotage.

« Avertissement » :  
La méthode du langage des nez® emploie un référentiel commun éprouvé par l'ensemble de ses utilisateurs. C'est une analyse sensorielle, basée sur une perception personnelle, subjective. Aucune analyse chimique n'est effectuée pour confirmer ou non la présence réelle des molécules cibles contre-références, appartenant au référentiel Le Langage des Nez®.

Il revient par conséquent à toute personne souhaitant exploiter les données issues des mémoires réalisées sur la base de cette méthode d'assurer l'interprétation et d'en apprécier la pertinence sous sa seule responsabilité, en produisant par croilement/renouement avec les données disponibles fournies par des outils de mesure objectifs.

#### Le comité de pilotage

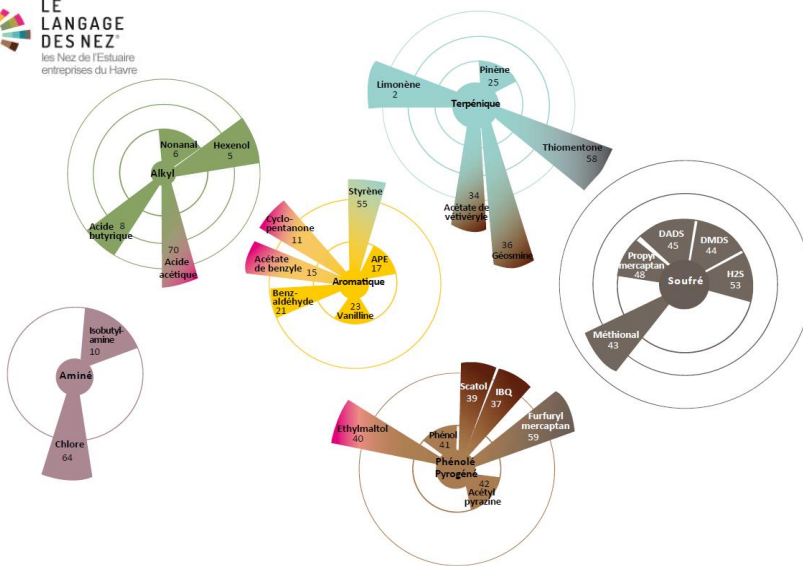
- ☐ Le comité de pilotage est constitué des membres ayant contribué au montage du projet (Laboriel, Sedis, Total granulométrie Normandie, Chevron Onshore, EDF, Atmo Normandie et la CCI Seine Estuaire).
- ☐ Il assure la coordination, le suivi et l'évolution du dispositif.
- ☐ Il peut réviser ou ajuster les modalités de mise en œuvre du réseau, notamment sur la base des retours terrain des collaborateurs formés, ou des résultats accomplis.
- ☐ Il assure par l'intermédiaire d'Atmo Normandie et de la CCI Seine Estuaire la diffusion aux membres du réseau de tous les éléments nécessaires à la bonne mise en œuvre du dispositif (administration de l'outil ODO, séances de révision, boîtes de références, etc).
- ☐ Il assure une communication régulière auprès des membres du réseau.
- ☐ Il peut proposer des dispositions permettant la montée en compétences des membres du réseau, en cohérence avec le référentiel Le Langage des Nez®.

#### Les entreprises du réseau

- ☐ Toute entreprise souhaitant participer au dispositif forme à ses frais un ou plusieurs collaborateurs selon le référentiel Le Langage des Nez®.
- ☐ Une entreprise disposant de plusieurs personnes formées désigne un nez référent qui sera l'interlocuteur privilégié pour la mise en œuvre du dispositif.
- ☐ Les collaborateurs formés participent régulièrement à des séances de révision, au sein de leur site ou dans le cadre de séances inter-entreprises.
- ☐ En cas d'activation du réseau, la mobilisation des collaborateurs formés reste du ressort de l'entreprise.
- ☐ En cas d'activation du réseau, les olfactions sont réalisées dans l'enceinte de l'établissement, en journée, pendant les jours ouvrés.
- ☐ Chaque collaborateur formé peut déclencher - via l'outil ODO - le réseau ou signaler un épisode odorant inhabituel à Atmo Normandie, après avoir vérifié qu'aucune information n'a été déposée sur Allo Industrie.
- ☐ L'entreprise informe Atmo Normandie si elle pense être à l'origine de l'épisode odorant.
- ☐ Les collaborateurs formés doivent être en mesure de faire remonter le résultat de leurs olfactions via l'outil ODO.

## Atmos'Fair 2017

### Formation des nez



mise à jour le 13 janv 2016

## Atmos'Fair 2017 Formation des nez

### A chaque usage ou objectif, son niveau de formation

Niveau	Public	Objectifs	Durée de formation	
<b>Niveau 1</b> Sujet initié	Tout public <sup>1</sup>	Déceler un incident odorant et alerter en termes objectifs.	10 heures	Nez entreprises
<b>Niveau 2</b> Sujet qualifié	Jurys de nez <sup>2</sup>	Utiliser le référentiel odorant mémorisé pour caractériser des ambiances odorantes.	32 heures (22h si déjà initié)	
<b>Niveau 3</b> Expert spécialisé	Personnels d'entreprise, Bureaux d'études, Laboratoires d'essai, AASQA*	Utiliser les protocoles d'analyse olfactive adaptés au suivi des odeurs sur un secteur d'activité. Publier les résultats des études.	Niveau 2 + 14 heures	Nez experts
<b>Niveau 4</b> Grand expert	Bureaux d'études, Laboratoires d'essai, AASQA*	Réaliser des expertises olfactives sur plusieurs secteurs d'activité à la demande des entreprises, des collectivités, des AASQA. Publier les résultats des études	Niveau 2 + 28 heures	

<sup>1</sup> personnel d'entreprises, riverains, pompiers, Dreal, collectivités, etc.

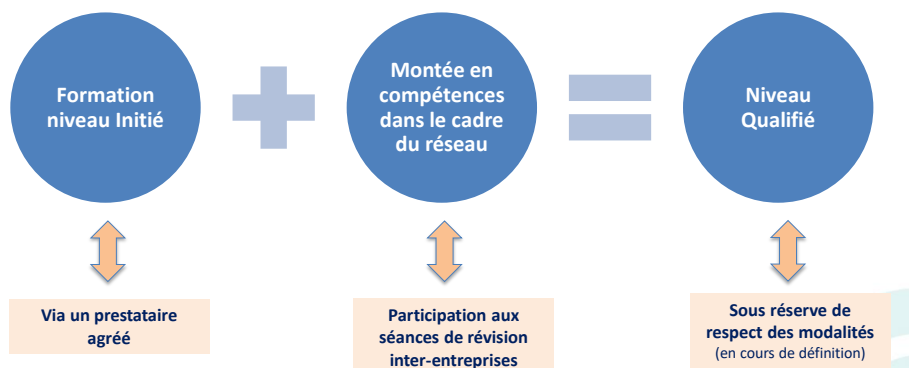
<sup>2</sup> riverains, personnel d'entreprises, bureaux d'études, laboratoires d'essai, AASQA\*...

\* association agréée de surveillance de la qualité de l'air

## Atmos'Fair 2017 Formation des nez



### Nouveaux Nez de l'Estuaire Du niveau « Initié » au niveau « Qualifié »



## Atmos'Fair 2017 Maintenance des compétences



- Des séances de révisions collectives....idéalement en inter-entreprises
  - Pour le maintien des compétences acquises
  - Pour sortir de l'évocation personnelle et objectiver peu à peu l'olfaction
  - Pour appréhender de nouvelles notes odorantes
  - Pour travailler sur les mélanges, être plus performant pour les décrire
  - Pour s'ouvrir à de nouvelles « expériences terrain »
  - Pour être en apprentissage dynamique

... Et pour un échange aussi convivial que constructif
- Un test trimestriel d'activation du réseau, en l'absence d'alerte
  - Pour que le réseau reste opérationnel
  - Pour maîtriser son environnement olfactif en conditions réelles



## Atmos'Fair 2017 Maintenance des compétences



### Nez de l'Estuaire : boîte à outils

- ☐ Le Kit d'entraînement



- ☐ La charte de fonctionnement

- ☐ Le trombinoscope des Nez de l'Estuaire

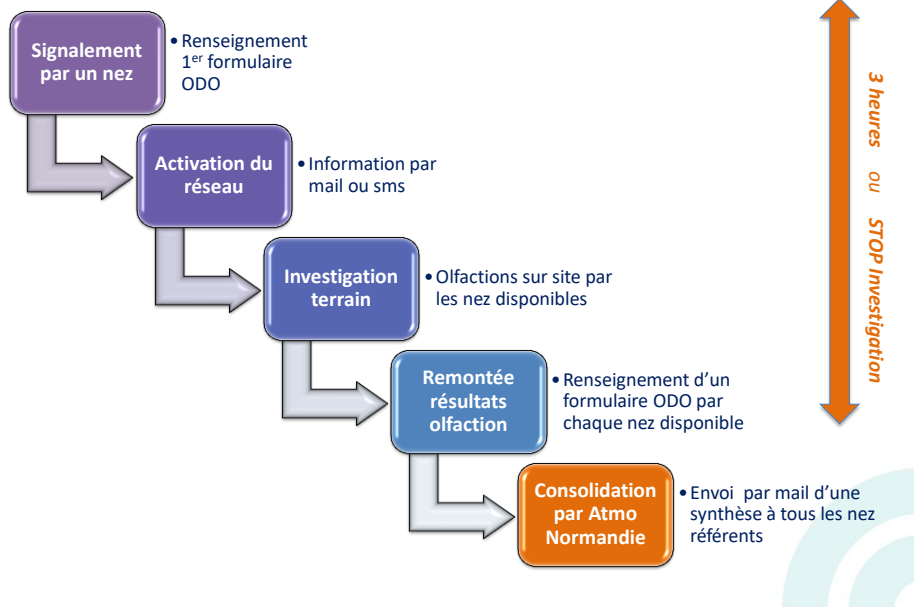


- ☐ Un accès à l'application d'activation du réseau ODO





## Atmos'Fair 2017 Activation réseau & remontée investigations



## Atmos'Fair 2017 Activation réseau & remontée investigations



Bonjour Sandrine - Cliquez une odeur pour l'ajout à l'Estuaire - (Déconnexion)  
 Connecté avec succès

1. SENTEZ-VOUS QUELQUE CHOSE ?  
☒ Oui, j'ai senti l'odeur
2. QUELLE ODEUR SOUMETTEZ-VOUS DÉCLARER ?  
 Substrat principal:  Autre rétronant:  ou Filles identifiées:
3. INDIQUEZ LA PERCEPTION, L'INTENSITÉ ET LE RISQUE  
 Intensité:  Risque:  Exécution:
4. DANS QUEL LIEU ET QUAND AVEZ-VOUS PERÇU L'ODEUR ?  
 Carte interactive de l'estuaire.  
 Précisez la date:  et l'heure:   
 Commentaires (facultatif):  
 Une information supplémentaire à préciser, une demande non-répondue à la semaine...  
☐ Envoyer uniquement à l'administrateur du groupe

VALIDER

Investigation terrain

• Olfaction sur site par les nez disponibles

Signalement par un nez

• Renseignement 1<sup>er</sup> formulaire ODO

Remontée résultats olfactions

• Renseignement d'un formulaire ODO par chaque nez disponible

## Atmos'Fair 2017 Activation réseau & remontée investigations



### ODO : restitution des investigations

Bonjour,

Le réseau de Nez inter-entreprises de la ZIP du Havre a été sollicité ce jour, le 25 septembre 2017, à 10h50.  
Son activation a été faite par un membre industriel.  
L'investigation a été stoppée à 13h50.  
Voici un récapitulatif des données recueillies actuellement.

Relevés effectués par les membres du réseau



	Odeur	Rélevé	Evocation	Intensité	Ressembl	Heure	Commentaire
1						13:50	
2	Non					12:20	Aucune odeur inhabituelle. Vent très faible d'Est, très léger. Tour du site : RAS. Rien venant du site nous n'a l'acheteur
3	Oui	Industrielle A.P.E. Industrielle	Déchets verts	Mouvement interne	Peu gênant	11:45	relevé effectué : 17-5-30-31-17-5-30
4	Oui	Industrielle A.P.E. Industrielle	Déchets verts	Peu interne	Peu gênant	11:35	
5	Non					11:35	
6	Non					11:35	
7	Non					11:30	
8	Non					11:20	
9	Non					11:15	
10	Non					11:00	
11	Oui	Avaloir de vidange Mécanique	Déchets indragers	Interne	Génant	10:50	Odeur perçue sur l'ensemble du site sans des vents dominants SUD-SUD-EST. Odeur de forte intensité ressemblant à l'avaloir de vidange Mécanique. Tout à l'air.

### Consolidation par Atmo Normandie

#### Envoi d'une synthèse

- ✓ Anonymée
- ✓ Par mail
- ✓ Au copil /nez référents

#### Données météorologiques

Station Météo Cauculauville	10h	11h	12h	13h	14h
Direction du vent en degrés	87	62	109	350	339
Vitesse du vent en m/s	2.0	0.3	0.1	0.5	2.4
Présence d'une inversion de température	oui	oui	non	non	non

#### Données de pollution sur le capteur d'Atmo Normandie le plus proche

polluant SO <sub>2</sub> en microgrammes par m <sup>3</sup>	10h	11h	12h	13h	14h
Cauculauville	11.9	10.8	28	17.1	10.3
Harfleur	4.9	6.9	23.3	15.2	4.9
Gontreville l'Orcher	3.0	6.9	5.9	9.4	3.5

## Atmos'Fair 2017 Comment aller plus loin ?



### Des évolutions envisagées :

- ✓ Un réseau aujourd'hui opérationnel en région havraise, qui peut s'étoffer
- ✓ Un cadre de fonctionnement duplicable à d'autres territoires sur l'Estuaire... ou plus loin
- ✓ Des modalités prédéfinies mais adaptables à des spécificités locales
- ✓ Un élargissement possible à des entreprises « sentinelles » situées à proximité de sites potentiellement émetteurs, ou en sous-traitance sur des grands sites industriels

**Contact :**

**Sandrine CAPO**

**Chambre de commerce et d'industrie Seine Estuaire**

Conseillère Environnement - Sécurité - Développement Durable

T. 02 35 55 27 05

[scapo@seine-estuaire.cci.fr](mailto:scapo@seine-estuaire.cci.fr)

Siège social : 181 quai Frissard - BP 1410

76067 Le Havre Cedex

T. 02 35 11 25 24 - F. 02 35 55 26 14

[www.seine-estuaire.cci.fr](http://www.seine-estuaire.cci.fr)

